

5. I nostri facilitatori



Il nostro modello di governance

L'integrazione dei fattori ESG nella nostra strategia, nel nostro business e nelle nostre attività è sostenuta da una solida governance aziendale.

Lavoreremo costantemente per **sensibilizzare** tutta l'organizzazione sui temi ESG e **diffondere** la conoscenza per promuovere il cambiamento.

Le nostre **Linee guida per i prodotti ESG** sono concepite per raggiungere questo obiettivo in quanto **forniscono regole a tutti i Paesi del Gruppo** per una **classificazione e rendicontazione omogenea dei prodotti e servizi finanziari ESG di UniCredit**. L'obiettivo principale è la prevenzione dei rischi correlati di greenwashing e social washing.

Queste regole vengono riviste periodicamente per essere allineate alle più recenti prassi di mercato.

Ad esempio, nell'ultima revisione⁹, abbiamo introdotto la definizione di Transition Financing (in aggiunta a Green e Social), la nuova impostazione dei criteri di esclusione per i prodotti di investimento validi a livello di Gruppo e la definizione di criteri e processi per le iniziative e le campagne di marketing e comunicazione.

Pagina 152 Maggiori informazioni nel capitolo Governance

9. Per saperne di più sulle nostre Linee guida per i prodotti ESG, si rimanda alla sezione "ESG e sostenibilità" del sito web del Gruppo.

La nostra Cultura

I temi ESG hanno un'importanza crescente sia per le imprese che per i singoli individui e svolgono un ruolo essenziale per le nostre comunità e per il nostro futuro comune.

Noi di UniCredit prestiamo il massimo impegno a fornire un servizio equo ai nostri clienti e a mettere la sostenibilità al centro di tutto ciò che facciamo, come elemento chiave del nostro piano strategico.

Con l'obiettivo di **promuovere l'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder**, a novembre 2023 abbiamo organizzato il **nostro ESG Day inaugurale, "Empowering a Just and Fair Transition"**, un evento della durata di un giorno dedicato a incontri e discussioni sulle tematiche ESG con i nostri stakeholder interni ed esterni.

Inoltre, per favorire concretamente la riuscita del nostro piano, è fondamentale **fornire ai nostri dipendenti le conoscenze e gli strumenti** necessari per generare un impatto significativo e promuovere un cambiamento positivo. Per questo offriamo a tutto il Gruppo un vasto programma di formazione incentrato sulle tematiche ESG.

Pagina 86 Maggiori informazioni nel capitolo Capitale Umano



Pagina 26 Maggiori informazioni nel capitolo Coinvolgimento degli stakeholder





Monitoraggio, rendicontazione e informativa

Nel corso del 2023, abbiamo continuato a impegnarci nelle nostre priorità strategiche ESG proseguendo lo sviluppo della nostra Architettura ESG globale, già attiva e in uso in Italia, Germania e Austria.

Il principale driver alla base della progettazione dell'**Architettura ESG globale** è stata la necessità di automatizzare la raccolta dei dati ESG per soddisfare diverse esigenze:

- identificare gli **asset sostenibili idonei** per l'emissione di obbligazioni, secondo i criteri del nostro Sustainability Bond Framework
- monitorare i **volumi commerciali** per l'intero perimetro dei **nostri obiettivi di business ESG** e sviluppare **soluzioni di consulenza ESG** per i nostri clienti

- **integrare i dati ESG relativi a ciascuna controparte** nelle strategie di credito e di rischio e valutare l'allineamento delle attività economiche dei clienti con la **tassonomia ESG**
- definire una **baseline per i settori che emettono elevate quantità di gas serra, stabilire obiettivi e piani d'azione per raggiungere l'obiettivo Net Zero**

Oltre alle funzionalità "di base", abbiamo contribuito ad **arricchire** la nostra infrastruttura con soluzioni che aiutino **la rete commerciale a comprendere la situazione di un cliente in relazione alle principali dimensioni ESG**. Ad esempio, l'**ESG Cockpit** offre ai Relationship Manager una piattaforma integrata unica che mostra tutte le informazioni dei clienti relative alle tematiche ESG, consentendoci di cogliere le opportunità e di consigliare i clienti.

Attualmente **lavoriamo per estendere** l'Architettura ESG globale ad **altre aree geografiche del Gruppo nel 2024**.

Pagina 160 Maggiori informazioni nel capitolo Gestione del rischio